



La mise en place du Code de bonnes pratiques en France
Journées Suisses de la statistique publique

Chantal Madinier
Insee
9 septembre 2008





Le code de bonnes pratiques en France

- › Origine et évolution
- › L'auto-évaluation de 2005
- › Le plan qualité Insee 2006
- › L'évaluation par les pairs en 2007
- › Les plans Insee 2007 et 2008
- › La mise en place dans les Services Statistiques Ministériels
- › Les avancées



Le Code de bonnes pratiques

L'origine - Deux évolutions convergentes

› Europe :

- Pays nordiques : TQM
- Eurostat : TQM, LEG qualité

Crises (Eurostat, Grèce)

Réformes impulsées par le Conseil

- Code (2005)
- Questionnaire d'autoévaluation
- revue par les pairs

Fiches d'action →

› France :

Insee : qualité

- règles de l'art
- UMS, H2E

CNIS : label

FMI : RONC

Minefi / IGF : rapport Dane

Plan d'action qualité (2006)

← Fiches d'action



L'auto-évaluation de 2005

- › Faite à la demande d'Eurostat en utilisant le questionnaire Eurostat
- › Implication de tous les responsables d'opérations et du DG Insee
- › Mise en évidence de nos points forts: loi statistique, conseil national de l'information statistique, méthodologie, méthodes statistiques adaptées, pertinence et fiabilité
- › Mise en évidence de nos points faibles: indépendance non inscrite dans la loi, TQM non adopté, pas assez de transparence et de communication



Le plan qualité 2006 (1/2)

› Mis en place suite au rapport de l'Inspection Générale de l'Insee et de l'auto-évaluation de 2005

› 26 actions

P 4 :	Engagement qualité	13/26
P 7 et 8 :	Méthodologie et proc. statistiques adaptées	6 et 7/26
P 9 et 11 :	Charge non excessive et pertinence	9 et 3/26
P 12 :	Exactitude et fiabilité	3/26
P 13 :	Actualité et ponctualité	5/26
P 14 et 15 :	Cohérence et compar. et Accessibilité et clarté	1 et 6/26



Le plan qualité 2006 (2/2)

- › Mise en lumière d'actions en cours:
 - Améliorer la rubrique « définitions et méthodes » sur www.insee.fr
 - Généraliser les bilan qualité dans les statistiques d'entreprises

- › Mise en place d'actions nouvelles:
 - Rédaction d'un rapport annuel sur la qualité
 - Audit interne des procédures de gestion de la qualité
 - Sensibilisation aux règles de la qualité

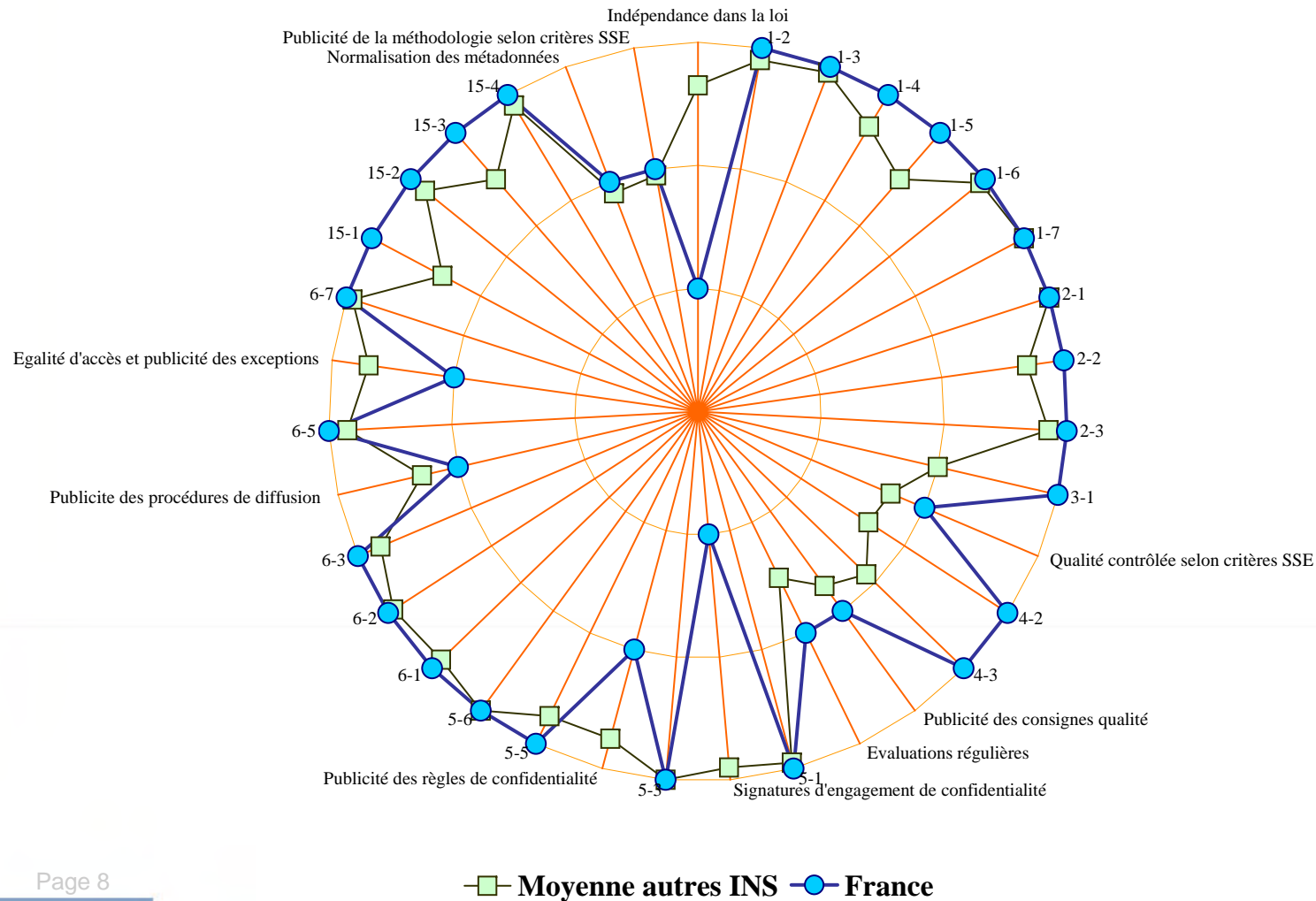


L'évaluation par les pairs

- › Evaluation du respect des principes 1 à 6 et 15 ainsi que de la coordination du système statistique publique
- › Réalisée du 24 au 26 janvier 2007
- › Les résultats sur les 35 indicateurs évalués:
 - 25 totalement satisfaits
 - 8 largement satisfaits
 - 2 partiellement satisfaits
 - 0 non satisfaits
 - Les principes 4, 6 et 15 ne sont pas totalement satisfaits: les critiques ont porté notamment sur le manque de visibilité en interne et en externe des processus



La position de l'Insee par rapport à la moyenne des autres INS





Le plan d'actions d'amélioration suite à l'évaluation par les pairs

- › Les 13 actions d'amélioration annexées au rapport
 - 6 dans le plan 2006
 - 7 initialisées en 2007 (dont reconnaissance de confidentialité, manuel confidentialité, directives qualité)

- › Les recommandations en complément
 - Gestion des répertoires
 - Inscription dans la loi de l'indépendance de l'Insee
 - Données individuelles ménages et entreprises non traitées de la même manière
 - Bilans qualité dans les statistiques ménages



Les plans d'action 2007, 2008 et 2009

- › Le plan 2007:
 - Reprise des actions 2006 non terminées
 - Actions demandées par les pairs
 - Quelques actions supplémentaires
- › Le plan 2008
 - Plus forte implication des Directions Régionales
 - Développement des actions d'amélioration des principes 6 et 15: affichage des règles de diffusion, mise en ligne de bilan qualité, amélioration des délais de diffusion
- › Le plan 2009... en cours
- › Les plans sont suivis trimestriellement et leur réalisation fait partie des indicateurs suivis à l'Insee



La mise en place du Code dans les SSM (Services Statistiques Ministériels)

- › Une demande d'Eurostat
- › Auto-évaluation avec un questionnaire adapté et travail en différentiel par rapport à la position de l'Insee
- › Une synthèse des auto-évaluations des SSM
- › Identification des principaux points faibles des SSM vis à vis du Code, par principe
- › Définition de 8 actions-type permettant une amélioration
- › Choix par chaque SSM de 2 ou 3 actions parmi les actions-types proposées
- › Un plan d'actions d'amélioration a été défini pour la fin 2007 et est suivi semestriellement



Le plan SSM: les actions-types

› 2 à 3 actions par SSM parmi les 8 actions-types retenues

- Sensibilisation aux règles de la qualité européenne (P4)
- Généralisation des bilans qualité des statistiques d'entreprises (P4)
- Signature du formulaire de reconnaissance de l'obligation de confidentialité (P5)
- Amélioration de la rubrique « définitions et méthodes » sur le site internet du SSM (P6,P15)
- Descriptif complet de processus (P7, P8)
- Collecte par internet (P9)
- Utilisation de fichiers administratifs (P9)
- Amélioration de la ponctualité par publication de calendrier (P13)



Les avancées

- › La situation de la France en septembre 2008 par rapport au respect des principes du code s'est améliorée:
 - Le principe 1 est maintenant totalement satisfait puisque la loi du 5 août 2008 a créé une Autorité chargée de veiller à l'indépendance de l'Insee
 - Le principe 5 également (signature d'engagement de confidentialité et mise en ligne d'un manuel sur la confidentialité)
 - Le principe 4 est mieux satisfait: espace qualité, bilans en ligne...
- › Il reste encore des progrès à faire
- › Rien n'est jamais acquis...



› Merci de votre attention

