



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral des finances DFF  
**Administration fédérale des douanes AFD**



# **Code de bonnes pratiques: un défi pour la statistique du commerce extérieur**

Journées suisses de la statistique publique, Davos 9.9.2008  
Jean-Claude Wagon, Administration fédérale des douanes



# Plan

- Division de la Statistique du commerce extérieur
- Code de bonnes pratiques et statistique du commerce extérieur:
  - Charte de la statistique du commerce extérieur
  - Management de la qualité
- Synthèse



# Statistique du commerce extérieur de la Suisse

## Cadre institutionnel

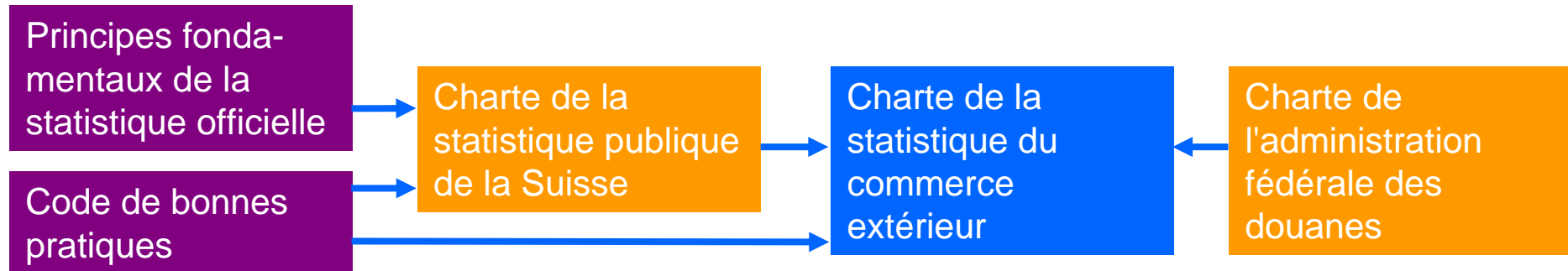
- Administration fédérale des douanes (AFD), DFF
- Tâches
  - Application de plus de 100 lois et ordonnances à la frontière
  - Statistique du commerce extérieur: "processus en aval"

## Division de la statistique du commerce extérieur

- Concepts, définitions et aspects méthodologiques
- Participation à la conception des systèmes d'information de la douane (données de base)
- Préparation, saisie, contrôle et correction des données
- Conception et diffusion des statistiques et des analyses



# Charte de la statistique du commerce extérieur



- Mission et engagement de la Division de la statistique du commerce extérieur
- Buts:
  - Présenter les exigences statistiques de manière simplifiée
  - Intégrer les exigences du domaine statistique dans un ensemble plus large comprenant l'approche client, la collaboration et l'environnement de travail



# Charte: mission et produits

## Mission

Production de la statistique du commerce extérieur, depuis la saisie des données jusqu'à l'interprétation et la publication des statistiques

## Produits

- Données statistiques
- Explications sur les concepts, méthodes et procédures
- Métadonnées
- Analyses et rapports sur la structure et l'évolution du commerce extérieur



# Charte: définition de la qualité

Impartialité	objectivité et indépendance professionnelle
Fiabilité	concepts, méthodes et processus déterminés en fonction de standards professionnels et de méthodes scientifiques
Comparabilité	utilisation de normes et méthodes unifiées et reconnues
Pertinence	besoins clairement définis et livraison de données actuelles
Transparence	description et reproductibilité des méthodes
Sécurité	sauvegarde et protection des données
Accessibilité	mise à disposition des résultats dans une forme adéquate
Progrès	prise en compte de l'évolution technologique
Service de qualité	orientation sur les besoins des clients (contenu, forme)
Efficiency	gestion optimale des ressources et assurance qualité
Charge minimale	par l'utilisation de données administratives



# Charte: intégration / collaboration / environnement

## Intégration

- Système statistique suisse
- Cadre statistique international
- Environnement de la douane

## Collaboration et partenariat

- Collaboration étroite avec:
  - Les unités de l'administration des douanes
  - Les offices statistiques de la Confédération, des cantons et des communes
- Partenariat avec les administrations, l'économie et les milieux scientifiques

## Environnement de travail

- Transparence, implication des collaborateurs, développement des compétences



# Charte et Code de bonnes pratiques

- Déclaration d'engagement
- 13 des 15 principes du Code sont mentionnés, mais sous une forme plus générale
- Outil de communication utile:
  - AFD: compréhension des spécificités du domaine
  - Division de la statistique: intégrer les principes de la division en un tout cohérent
  - "Clients": sensibilisation à la statistique
- N'est pas un instrument de gestion:
  - Formulation des principes très générale
  - Pas de critères précis et mesurables





## 2. Management de la qualité (MQ)

### Système de gestion des processus

- Limité à la division de la statistique
- Définition plus détaillée de la qualité
- Se concentre sur les processus-clés
- Concrétisation des critères de qualité au niveau des processus

### Définition de la qualité: pertinence

- Les produits correspondent aux besoins des clients
- La fixation des priorités reflète l'importance
- Actualité des données: statistiques rapidement disponibles
- Réactivité: capacité à réagir face aux modifications de l'environnement
- Ponctualité: information sur les dates de publication et respect de celles-ci



# MQ: Définition et gestion des processus-clés

## Choix des processus-clés

- Production et livraison des statistiques
- Communiqué de presse
- Renseignements
- Boucllement mensuel
- Facturation

## Planification du processus

- Détermination des objectifs spécifiques
- Description du processus (documentation)
- Fonctionnement selon description et relevé des indicateurs de qualité
- Analyse des résultats et établissement d'un rapport
- Optimisation au cours du prochain cycle



# MQ: qualité pour le "communiqué de presse"

## Pertinence

- Publication des résultats à la date annoncée (*indicateur*)
- Informations essentielles mises en évidence (*informations dans le chapeau du communiqué*)
- Exactitude: les interprétations sont fondées

## Accessibilité

- Contenu: clarté de la langue, accent sur les éléments essentiels (*écho dans les médias*)

## Qualité des services

- Personne de contact atteignable par téléphone ou par courriel (*indicateur*)



# MQ et Code de bonnes pratiques

## MQ permet l'application concrète du Code de bonnes pratiques

- Relevé des indicateurs
- Suivi des processus
- Rapport qualité

## Lien avec le Code de bonne pratiques

- Définition "interne" de la qualité
- Reflète l'esprit du Code, mais pas forcément les détails



## Evaluation et conclusion: Engagement

- La Charte de la statistique publique et la Charte de la statistique du commerce extérieur reflètent l'engagement défini par le Code de bonnes pratiques
- La répétition permet d'adapter la communication



## Evaluation et conclusion: Aspects institutionnels

- La Charte de la statistique du commerce extérieur n'aborde pas les questions institutionnelles
- La Charte de la statistique publique est claire sur ce thème, mais le suivi reste à définir
  - *Le contrôle du respect des exigences institutionnelles devrait être assuré par l'OFS en tant que garant de la statistique publique suisse*



## Evaluation et conclusion: Qualité des produits et des processus

### Approche par le domaine statistique

- Les règlements de l'UE incorporent de plus en plus des exigences de qualité (critères qualité, rapport)
- Un système est mis en place dans l'UE pour soutenir les instituts de statistique nationaux: guide de la qualité, diffusion des meilleures pratiques, formulaire d'auto-évaluation

### Approche nationale

- Pour assurer la cohérence du système statistique national, le garant du système prescrit les exigences de base
  - Définir les processus-clés devant être suivis
  - Soutenir et contrôler l'application (guide, auto-évaluation, audit)

→ *La coordination nationale du respect du Code au niveau des éléments-clés devrait être assurée par l'OFS*



# Conclusion

Code de bonnes pratiques: un défi pour  
la statistique publique suisse